

PROGRAMA FORMATIU

Prevenió, detecció i atenció a les víctimes de violència sexual en seguretat privada

IDENTIFICACIÓ DE L'ESPECIALITAT I PARÀMETRES DEL CONTEXT FORMATIU

Denominació de l'especialitat:	Prevenió, detecció i atenció a les víctimes de violència sexual en seguretat privada
Família Professional:	Seguretat i medi ambient
Àrea Professional:	Seguretat i prevenció
Codi:	SEAD0225
Nivell de qualificació professional:	2

Objectiu general

Aplicar els procediments operatius establerts per la normativa jurídica aplicable davant de situacions considerades com a violència sexual

Relació de mòduls de formació

Mòdul 1	Conceptes bàsics sobre la violència sexual	5 hores
Mòdul 2	La perspectiva jurídica	5 hores
Mòdul 3	Procediment operatiu des de la perspectiva de la seguretat	5 hores
Mòdul 4	El procediment operatiu	5 hores

Modalitats d'impartició

Presencial i mixta

Durada de la formació

Durada total en qualsevol modalitat d'impartició 20 hores

Mixta: Durada de les tutories presencials: 10 hores

Requisits d'accés de l'alumnat

Acreditacions/ titulacions	Complir com a mínim algun dels següents requisits: <ul style="list-style-type: none">- Títol de Graduat en Educació Secundària Obligatoria (ESO) o equivalent.- Títol de Tècnic (FP Grau Mitjà) o equivalent.- Certificat de Professionalitat de nivell 2.- Haver superat la prova d'accés a Cicles Formatius de Grau Mitjà.- Haver superat qualsevol prova oficial d'accés a la Universitat.
Experiència professional	No es requereix.
Altres	Estar en possessió de la Targeta d'Identitat Professional (T.I.P)
Modalitat de mixta	A més de l'indicat anteriorment, l'alumnat ha de tenir les destreses suficients per a ser usuaris de la plataforma virtual en la qual es recolza l'acció formativa.
Justificació dels requisits de l'alumnat Per exercir la professió de Vigilant de Seguretat i Escolta Privat cal estar en possessió de la Targeta d'Identitat Professional (TIP) expedida pel Director General de la Policia segons la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de Seguretat Privada i la Resolució de 12 de novembre de 2012, de la Secretaria d'Estat de Seguretat, per la qual es determinen els programes de formació del personal de seguretat privada.	

Prescripcions de formadors i tutors

Acreditació requerida	Complir com a mínim algun dels següents requisits: <ul style="list-style-type: none"> - Llicenciat, Enginyer, Arquitecte o Títol de Grau corresponent o altres títols equivalents. - Diplomata, Enginyer Tècnic, Arquitecte Tècnic o el Títol de Grau corresponent o altres títols equivalents. - Tècnic Superior de la família professional de seguretat i medi ambient. - Certificats de professionalitat de nivell 3 de la família professional de seguretat i medi ambient.
Experiència professional mínima requerida	Es requereix 1 any en l'àmbit de Seguretat privada en cas de disposar de formació. Es requereix 3 anys en l'àmbit de Seguretat privada en cas de no disposar de formació.
Competència docent	Complir com a mínim algun dels següents requisits: <ul style="list-style-type: none"> - Serà necessari tenir formació metodològica o experiència docent. - Certificat de Professionalitat de Docència de la Formació Professional per a l'Ocupació. - Màster Universitari de Formador de Formadors o altres acreditacions oficials equivalents.
Altres	Acreditació pel Ministeri d'Interior per impartir la formació de l'especialitat
Modalitat de mixta	A més de complir amb les prescripcions establertes anteriorment, els tutors-formadors han d'acreditar una formació, d'almenys 30 hores, o experiència, d'almenys 60 hores, en aquesta modalitat i en la utilització de les tecnologies de la informació i comunicació.
Justificació de les prescripcions de formadors i tutors Ha d'estar acreditat pel Ministeri de l'Interior per a la impartició de la formació específica Llei 5/2014, de 4 d'abril, de Seguretat Privada i la Resolució de 12 de novembre de 2012, de la Secretaria d'Estat de Seguretat, per la qual es determinen els programes de formació del personal de seguretat privada.	

Requisits mínims d'espais, instal·lacions i equipaments

Espais formatius	Superfície m ² per a 15 alumnes	Incremento Superfície/ alumne(Màxim 30 alumnes)	Equipament
Aula Polivalent	30m ²	2 m ² /alum	<ul style="list-style-type: none"> - Taula i cadira pel formador/a. - Taules i cadires per a l'alumnat. - Material d'aula - Pissarra. - PC instal·lat en xarxa amb possibilitat d'impressió de documents, canó amb projecció i internet per a personal formador.

La superfície dels espais i instal·lacions estaran en funció de la seva tipologia i del nombre d'alumnes. Tindran com a mínim els metres quadrats que s'indiquen per a 15 alumnes i l'equipa-esmento suficient per a aquests.

En el cas que augmenti el nombre d'alumnes, fins a un màxim de 30, la superfície de les aules s'incrementarà proporcionalment (segons s'indica en la taula quant a m²/ alumne) i l'equipament estarà d'acord amb aquest augment.

No ha d'interpretar-se que els diversos espais formatius identificats hagin de diferenciar-se necessàriament mitjançant tancaments.

Les instal·lacions i equipaments hauran de complir amb la normativa industrial i higienicosanitària corresponent i respondran a mesures d'accessibilitat i seguretat de l'alumnat.

En el cas que la formació es dirigeixi a persones amb discapacitat es realitzaran les adaptacions i els ajustos raonables per a assegurar la seva participació en condicions d'igualtat.

Aula virtual

Si s'utilitza l'aula virtual han de complir-se les següents indicacions.

Característiques
<p>La impartició de la formació mitjançant aula virtual s'ha d'estructurar i organitzar de manera que es garanteixi en tot moment que existeixi connectivitat sincronitzada entre les persones formadores i l'alumnat participant així com bidireccionalitat en les comunicacions.</p> <p>S'haurà de comptar amb un registre de connexions generat per l'aplicació de l'aula virtual en què s'identifiqui, per a cada acció formativa desenvolupada a través d'aquest mitjà, les persones participants a l'aula, així com les seves dates i temps de connexió.</p>
Altres especificacions
<p>En aquesta especialitat formativa no aplica aula virtual</p>

Si l'especialitat s'imparteix en modalitat mixta, per a realitzar la part presencial de la formació, s'usaran els espais formatius i equipaments necessaris indicats anteriorment.

A més, en el cas de modalitat mixta, s'ha de disposar del següent equipament.

Plataforma de teleformació:

La plataforma de teleformació que s'utilitzi per a impartir accions formatives haurà d'allotjar el material virtual d'aprenentatge corresponent, posseir capacitat suficient per a desenvolupar el procés d'aprenentatge i gestionar i garantir la formació de l'alumnat, permetent la interactivitat i el treball cooperatiu, i reunir els següents requisits tècnics d'infraestructura, programari i serveis:

• Infraestructura

- Tenir un rendiment, entès com a nombre d'alumnes que suporti la plataforma, velocitat de resposta del servidor als usuaris, i temps de càrrega de les pàgines Web o de descàrrega d'arxius, que permeti:
 - a) Suportar un nombre d'alumnes equivalent al número total d'alumnat en les accions formatives de formació professional per a l'ocupació que estigui impartint el centre o entitat de formació, garantint un hostalatge mínim igual al total de l'alumnat d'aquestes accions, considerant que el nombre màxim d'alumnes per tutor és de 80 i un nombre d'usuaris concurrents del 40% d'aquest alumnat.
 - b) Disposar de la capacitat de transferència necessària perquè no es produeixi efecte retard en la comunicació audiovisual en temps real, havent de tenir el servidor en el qual s'allotja la plataforma una amplada de banda mínima de 300 Mbs, suficient en baixada i pujada.
- Estar en funcionament 24 hores al dia, els 7 dies de la setmana.

· **Software:**

- Compatibilitat amb l'estàndard SCORM i paquets de continguts IMS.
- Nivells d'accessibilitat i interactivitat dels continguts disponibles mitjançant tecnologies web que com a mínim compleixin les prioritats 1 i 2 de la Norma UNE 139803:2012 o posteriors actualitzacions, segons l'estipulat en el capítol III del Reial decret 1494/2007, de 12 de novembre.
- El servidor de la plataforma de teleformació ha de complir amb els requisits establerts en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, per la qual cosa el responsable d'aquesta plataforma ha d'identificar la localització física del servidor i el compliment del que s'estableix sobre transferències internacionals de dades en els articles 40 a 43 de la citada Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, així com, en el que resulti d'aplicació, en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte del tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- Compatibilitat tecnològica i possibilitats d'integració amb qualsevol sistema operatiu, base de dades, navegador d'Internet dels més usats o servidor web, havent de ser possible utilitzar les funcions de la plataforma amb complements (connector) i visualitzadors compatibles. Si es requereix la instal·lació addicional d'algun suport per a funcionalitats avançades, la plataforma ha de facilitar l'accés al mateix sense cost.
- Disponibilitat del servei web de seguiment (operatiu i en funcionament) de les accions formatives impartides, conforme al model de dades i protocol de transmissió establerts en l'annex V de l'Ordre/TMS/369/2019, de 28 de març.

· **Serveis i suport**

- Sustentar el material virtual d'aprenentatge de l'especialitat formativa que a través d'ella s'imparteixi.
- Disponibilitat d'un servei d'atenció a usuaris que de suport tècnic i mantingui la infraestructura tecnològica i que, de forma estructurada i centralitzada, atengui i resolgui les consultes i incidències tècniques de l'alumnat. Les maneres d'establir contacte amb aquest servei, que seran mitjançant telèfon i missatgeria electrònica, han d'estar disponibles per a l'alumnat des de l'inici fins a la finalització de l'acció formativa, mantenint un horari de funcionament de demà i de tarda i un temps de demora en la resposta no superior a 48 hores laborables.
- Personalització amb la imatge institucional de l'administració laboral corresponent, amb les pautes d'imatge corporativa que s'estableixin.

A fi de gestionar, administrar, organitzar, dissenyar, impartir i avaluar accions formatives a través d'Internet, la plataforma de teleformació integrarà les eines i recursos necessaris a tal fi, disposant, específicament, d'eines de:

- Comunicació, que permetin que cada alumne pugui interaccionar a través del navegador amb el tutor-formador, el sistema i amb els altres alumnes. Aquesta comunicació electrònica ha de dur-se a terme mitjançant eines de comunicació síncrones (aula virtual, xat, pissarra electrònica) i asíncrones (correu electrònic, fòrum, calendari, tauler d'anuncis, avisos). Serà obligatori que cada acció formativa en modalitat de teleformació disposi, com a mínim, d'un servei de missatgeria, un fòrum i un xat.
- Col·laboració, que permetin tant el treball cooperatiu entre els membres d'un grup, com la gestió de grups. Mitjançant tals eines ha de ser possible realitzar operacions d'alta, modificació o esborrat de grups d'alumnes, així com creació de «escenaris virtuals» per al treball cooperatiu dels membres d'un grup (directoris o «carpetes» per a l'intercanvi d'arxius, eines per a la publicació dels continguts, i fòrums o xats privats per als membres de cada grup).
- Administració, que permetin la gestió d'usuaris (altes, modificacions, esborrat, gestió de la llista de classe, definició, assignació i gestió de permisos, perfils i rols, autenticació i assignació de nivells de seguretat) i la gestió d'accions formatives.
- Gestió de continguts, que possibilitin l'emmagatzematge i la gestió d'arxius (visualitzar arxius, organitzar-los en carpetes –directoris- i subcarpetes, copiar, pegar, eliminar, comprimir, descarregar o carregar arxius), la publicació organitzada i selectiva dels continguts d'aquests arxius, i la creació de continguts.

- Avaluació i control del progrés de l'alumnat, que permetin la creació, edició i realització de proves d'avaluació i autoavaluació i d'activitats i treballs avaluable, la seva autocorrecció o la seva correcció (amb retroalimentació), la seva qualificació, l'assignació de puntuacions i la ponderació d'aquestes, el registre personalitzat i la publicació de qualificacions, la visualització d'informació estadística sobre els resultats i el progrés de cada alumne i l'obtenció d'informes de seguiment.

Material virtual d'aprenentatge:

El material virtual d'aprenentatge per a l'alumnat mitjançant el qual s'imparteixi la formació es concretarà en el curs complet en format multimèdia (que mantingui una estructura i funcionalitat homogènia), havent d'ajustar-se a tots els elements de la programació (objectius i resultats d'aprenentatge) d'aquest programa formatiu que figura en el Catàleg d'Especialitats Formatives i el contingut de les quals compleixi aquests requisits:

- Com a mínim, ser l'establert en el citat programa formatiu del Catàleg d'Especialitats Formatives.
- Estar referit tant als objectius com als coneixements/ capacitats cognitives i pràctiques, i habilitats de gestió, personals i socials, de manera que en el seu conjunt permetin aconseguir els resultats d'aprenentatge previstos.
- Organitzar-se a través d'índexs, mapes, taules de contingut, esquemes, epígrafs o titulars de fàcil discriminació i seqüències pedagògicament de tal manera que permeten la seva comprensió i retenció.
- No ser merament informatius, promovent la seva aplicació pràctica a través d'activitats d'aprenentatge (autoevaluables o valorades pel tutor-formador) rellevants per a l'adquisició de competències, que serveixin per a verificar el progrés de l'aprenentatge de l'alumnat, fer un seguiment de les seves dificultats d'aprenentatge i prestar-li el suport adequat.
- No ser exclusivament textuals, incloent-hi variats recursos (necessaris i valuosos), tant estàtics com interactius (imatges, gràfics, àudio, vídeo, animacions, enllaços, simulacions, articles, fòrum, xat, etc.) de manera periòdica.
- Poder ser ampliat o complementat mitjançant diferents recursos addicionals als quals l'alumnat pugui accedir i consultar a voluntat.
- Donar lloc a resums o síntesis i a glossaris que identifiquin i defineixin els termes o vocables bàsics, rellevants o claus per a la comprensió dels aprenentatges.
- Avaluar la seva adquisició durant i a la finalització de l'acció formativa a través d'activitats d'avaluació (exercicis, preguntes, treballs, problemes, casos, proves, etc.), que permetin mesurar el rendiment o acompliment de l'alumnat

Vinculació amb capacitacions professionals

Formació d'actualització contemplada en l'article 7, ordre INT/318/2011, d'1 de febrer, sobre personal de seguretat privada

Ocupacions i llocs de treball relacionats

- 59411019 ESCOLTES PRIVATS
- 59411028 VIGILANTS DE SEGURETAT
- 59411037 VIGILANTS DE SEGURETAT D'EXPLOSIUS

Requisits necessaris per a l'exercici professional

Llei 5/2014 de 4 d'abril, de Seguretat Privada. Reial decret 2364/1994, de 9 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de Seguretat Privada, article 57

Requisits oficials de les entitats o centres de formació

Estar inscrit al Registre d'entitats de formació (Serveis Públics d'Ocupació).

Els centres, per a impartir cursos de Vigilància, seguretat privada i protecció de persones, hauran de tenir autorització d'obertura i funcionament, segons estableix la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de Seguretat Privada; Reglament que la desenvolupa, aprovat per rD 2364/94 de 9 de desembre, Ordre d'Interior INT/7318/2011, d'1 de febrer, sobre personal de seguretat privada.

DESENVOLUPAMENT MODULAR

MÒDUL DE FORMACIÓ 1: Conceptes bàsics sobre la violència sexual

OBJECTIU

Definir els conceptes relacionats amb la violència sexual a l'àmbit de la seguretat privada

DURADA EN QUALSEVOL MODALITAT D'IMPARTICIÓ: 5 hores

Teleformació: Durada de les tutories presencials: 0 hores

RESULTATS D'APRENENTATGE

Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques

- Definició dels conceptes bàsics de la violència sexual
 - Dades i xifres de la violència sexual
 - Perfil d'agressor
 - Perfil de víctima
 - Agressions grupals
 - Consentiment
 - Submissió química

Habilitats de gestió, personals i socials

- Adquisició dels conceptes bàsics de la violència sexual
- Habilitats per identificar els diferents casos de violència sexual

MÒDUL DE FORMACIÓ 2: La perspectiva jurídica

OBJECTIU

Identificar la normativa jurídica aplicable a l'àmbit de la violència de gènere

DURADA EN QUALSEVOL MODALITAT D'IMPARTICIÓ: 5 hores

Teleformació: Durada de les tutories presencials: 0 hores

RESULTATS D'APRENENTATGE

Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques

- Anàlisi de la perspectiva jurídica
 - El marc jurídic aplicable
 - El codi penal (els delictes contra la llibertat sexual)
 - El procés penal (les peculiaritats d'un delictes semipúblic)
 - Les conductes contra la llibertat sexual a l'àmbit administratiu
 - La normativa sobre espectacles públics
 - Responsabilitats i competències del personal

Habilitats de gestió, personals i socials

- Assimilació de la legislació actual i els processos penals en el context de la lluita contra la violència sexual i de gènere

MÒDUL DE FORMACIÓ 3: Procediment operatiu des de la perspectiva de la seguretat

OBJECTIU

Actuar segons els protocols establerts davant dels casos considerats com a violència sexual

DURADA : 5 hores

RESULTATS D'APRENTATGE

Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques

- Explicació dels protocols i actuacions contra la violència sexual
 - Plans contra la violència sexual
 - Prevenció
 - Detecció i identificació
 - Atenció a les persones afectades
- Resum de la intervenció i protocols contra la violència sexual
 - Punts d'atenció
 - Coordinació entre tots els agents que treballen en un gran esdeveniment

Habilitats de gestió, personals i socials

- Assimilació dels protocols i actuacions contra la violència sexual

Resultats que obligatòriament han d'adquirir-se en presencial

- Explicació dels protocols i actuacions contra la violència sexual
 - Plans contra la violència sexual
 - Prevenció
 - Detecció i identificació
 - Atenció a les persones afectades
- Resum de la intervenció i protocols contra la violència sexual
 - Punts d'atenció
 - Coordinació entre tots els agents que treballen en un gran esdeveniment

MÒDUL DE FORMACIÓ 4: El procediment operatiu

OBJECTIU

Identificar els procediments operatius i protocols que caldrà aplicar la persona vigilant de seguretat privada en situacions de violència sexual

DURADA : 5 hores

RESULTATS D'APRENTATGE

Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques

- Descripció dels protocols
 - Conceptes bàsics en espais de lleure
 - Redacció del document d'actuació
 - L'organigrama
 - Implantació
 - Els punts d'atenció
 - Coordinació entre agents
 - Casos pràctics

Habilitats de gestió, personals i socials

- Responsabilitat pel correcte exercici dels protocols d'actuació davant de violència sexual
- Rigor en el seguiment i la redacció dels documents amb el protocol

Resultats que obligatòriament han d'adquirir-se en presencial

- Descripció dels protocols
 - Conceptes bàsics en espais de lleure
 - Redacció del document d'actuació
 - L'organigrama
 - Implantació
 - Els punts d'atenció
 - Coordinació entre agents
 - Casos pràctics

ORIENTACIONS METODOLÒGIQUES

En el cas que la formació es realitzi en modalitat mixta, tal com indica l'Orde INT/318/2011, d'1 de febrer, sobre personal de seguretat privada del Ministeri d'Interior, els cicles formatius per als aspirants a vigilants de seguretat i a guardes particulars del camp, i les seves respectives especialitats, en la seva delimitació horària, podran comprendre un percentatge màxim del cinquanta per cent de la formació no presencial o a distància.

AVALUACIÓ DE L'APRENTATGE EN L'ACCIÓ FORMATIVA

- L'avaluació tindrà un caràcter teoricopràctic i es realitzarà de forma sistemàtica i contínua, durant el desenvolupament de cada mòdul i al final del curs.
- Es pot incloure una avaluació inicial i de caràcter diagnòstic per detectar el nivell de partida de l'alumnat.
- L'avaluació es durà a terme mitjançant els mètodes i els instruments més adequats per comprovar els diferents resultats d'aprenentatge, i que en garanteixin la fiabilitat i la validesa.
- Cada instrument d'avaluació s'acompanyarà del sistema corresponent de correcció i puntuació en què s'expliciti, de manera clara i inequívoca, els criteris de mesura per avaluar els resultats assolits pels alumnes.
- La puntuació final assolida s'expressarà en termes d'apte/no apte.